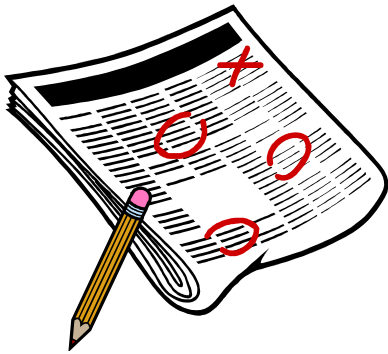


Revelando la Experiencia Particular del Desempleo

Connie Wanberg

**Curtis L. Carlson Profesor de Recursos
Humanos y Relaciones Industriales**

Universidad de Minnesota



**PRESENTADO POR EL EQUIPO DE PROFESORES DEL DPTO. DE CS.
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS DEL N.U.R.R.- U.LA. (DRA. OMAIRA
GARCÍA DE BERRIOS. MGS. MARY Y. CARRERO. MGS MARIA
EUGENIA BRICEÑO. MGS. ELIZABETH ROJAS. MGS. SILVANA
CARDOZO. PROF. INVITADA: MGS. NELLY P. DE LAUD**

Dónde ser desempleado en Europa
New York Times Oct. 9, 2005

**El Índice de
Desempleo aumentó
en 5,1%**

**Washington Post
Octubre 8, 2005**

- **MOTOROLA Redujo
1.900 trabajos**
- **Prensa St. Paul Pioneer
(Minnesota)
Octubre 6, 2005**

Tres estudios ilustrativos

- Wanberg, C.R., Hough, L., & Song, Z. (2002). Predictive validity of a multidisciplinary model of reemployment success. Journal of Applied Psychology, 87, p. 1100-1120.
- Wanberg, C.R., Glomb, T., Song, Z., & Rosol, S. (2005). Job-search persistence during unemployment: A ten wave longitudinal study. Journal of Applied Psychology, 90 (3), 411-430.
- McKee-Ryan, F., Song, Z., Wanberg, C.R., & Kinicki, A. (2005). Psychological and physical well-being during unemployment: A meta-analytic study. Journal of Applied Psychology, 90 (1), 53-76.

Estudio 1: Colaboración con el Departamento de Seguridad Económica de Minnesota (MDES)

Ampliar la comprensión actual de los siguientes predictores:

Éxito
en
conseguir
trabajo
nueva
mente

- a) Agotamiento del seguro de desempleo (en inglés Unemployment Insurance =UI).
- b) Velocidad en conseguir empleo nuevamente.
- c) Calidad del nuevo trabajo (mejora de trabajo, adecuación trabajo/organización empleadora, intención de abandono del trabajo).

Wanberg, C.R., Hough, L., & Song, Z. (2002). Predictive validity of a multidisciplinary model of reemployment success. Journal of Applied Psychology, 87, p. 1100-1120.

Paso 1: Revisión Bibliográfica

- ✓ Previos estudios estuvieron enmarcados por líneas de investigación de disciplinas muy específicas.
- ✓ No se ha propuesto ni examinado un modelo comprensivo o integral sobre el éxito en conseguir empleo nuevamente

Paso 2: Modelo Conceptual del Principal Grupo de Variables Relevantes para el Éxito en Reempleo



Paso 3: La investigación Empírica

Hasta qué punto podemos usar este grupo de variables para predecir el éxito en conseguir trabajo nuevamente por desempleados?

METODO

- Encuestados 1.775 individuos desempleados (935 sexo masculino y 840 sexo femenino) de 48 Centros de Reclutamiento de Trabajadores de Minnesota.
 - 8 semanas de promedio como desempleados (moda estadística= 4 semanas)
 - Representados una variedad de ocupaciones e industrias.
 - Todos eran beneficiarios de seguro de desempleo elegibles de recibir este beneficio por 26 semanas.

FUP datos un año después

Intensidad en Búsqueda de Trabajo

- **Tiempo y esfuerzo utilizado en la búsqueda de trabajo**

Por ej. ¿Cuántas veces, en las dos últimas semanas, Ud ha....

- Buscado ayuda/ auxilios clasificados
 - Usado internet para localizar ofertas de trabajo
 - Hablado con sus amigos o familiares para tener ideas que lleven a conseguir trabajos potenciales
 - Hablado con anteriores empleadores
 - Trabajado en resumen de su curriculum vitae
 - Tratado de conocer acerca de los lugares donde esta aplicando para conseguir trabajo
-

Demanda de Mercado de Trabajo

Necesidad del mercado de trabajo de empleados tanto a nivel general como en ocupaciones específicas y especialidades industriales.

- Ocupación del que busca empleo (MDES. Primer dígito código DOT)
- Tipo de Industria del último trabajo (MDES)
- Región de Minnesota (MDES)
- Reporte personal de demanda de mercado de trabajo (por ej. “No hay muchas ofertas de trabajo en mi tipo de trabajo o profesión”, T1 encuesta).

Capital Humano del que Busca Empleo

La Habilidad, experiencia, personalidad y otras diferencias individuales que caracterizan al que busca trabajo

- Educación
- Educación Duplicada
- Años en el último trabajo (estabilidad o dureza en capital específico).
- Reporte personal de habilidades (por ej. habilidades obsoletas, buenas referencias?)
- Trabajador Concienzudo (por ej., Es trabajador? Planifica con anticipación? Responsable?)

Capital Social

Tener un grupo social (por ejm: amigos, familiares, compañeros) que me puedan dar información o ayudarme en conseguir un trabajo.

Ejemplo de los items:

- “Yo conozco personas en mi tipo de trabajo que podrían ayudarme a conseguir un trabajo.
- Yo tengo algunas conexiones con personas que me podrían ayudar a conseguir un trabajo.

Otras Categorías

- Limitaciones del que busca trabajo (por ej. Transporte, horas que la persona puede trabajar, cuidado de los niños)
- Claridad en el trabajo que se busca
- Necesidades Económicas
 - Proporción de reemplazo del salario o sueldo (Seguro de Desempleo Semanal/Ingreso Semanal) (MDES)
 - Esposo(a) trabaja (no, sí)
 - Número de hijos menores de 18 años.
 - Reporte personal de problemas graves económicos.

Calidad de la Búsqueda de Trabajo/Discriminación del Empleador

- No fue posible observarlo en este estudio.
- 12,3 % de acuerdo con la afirmación “Yo siento que yo he sido objeto de discriminación en esta búsqueda de trabajo”. La **edad**, en particular, sobresalió como un asunto que preocupaba a los buscadores de trabajo.

“Yo tengo 61 años de edad. Con el tipo de trabajo que yo hago, cualquiera puede adquirir experiencia razonable en 10 a 12 años. Una persona puede ser mucho mas joven, lo que pienso que me ha desfavorecido en la mayoría de los casos”.

Resultados que Sobresalen: Velocidad y Agotamiento del Seguro de Desempleo

- **Personas que les tomó mayor tiempo en conseguir trabajos y agotaron su Seguro de Desempleo tenían más probabilidad de ser:**
 - No Blancas
 - Más viejas
 - Empleadas por más tiempo en sus trabajos anteriores
 - Tener más bajos reportes personales de calificación para el trabajo.
 - Menos concienzudos o conscientes en su trabajo
 - Tener menores niveles de problemas económicos graves
 - Menor tiempo de búsqueda por un trabajo al Tiempo 1
 - Mujeres con hijos.

Resultados que Sobresalen: Calidad del Nuevo Trabajo

- Claridad en la búsqueda de trabajo en Tiempo 1 (por ej., una idea clara del tipo de trabajo que se deseaba) era fundamental.
- Las personas con los niveles más bajos de dificultades económicas graves se podían dar el lujo de tener tiempo para encontrar trabajos mejores.

Otras Variables examinadas como Variables de Control; por ejm.

- Solicitud del beneficio de seguro de desempleo en 1998 ó 1999
- Número de semanas desde que se introdujo la solicitud de beneficio
- Si la solicitud de beneficio de Seguro de Desempleo fue negada por una o más semanas en algún momento mientras se realizaba el estudio.
- Si se retuvo el salario o sueldo.

Varianza baja tuvo que ver con

- La vida real es más dinámica--- Se necesita más estudios en series de tiempo (=)
- No todas las variables relevantes se reflejaron (por ejm., calidad de la búsqueda de trabajo)
- El estado de la economía.

Contribuciones

- **ACADEMICAS**

- **APLICADAS**

- El modelo conceptual se usa en talleres de entrenamiento.
- Se mejoró el modelo de perfiles
- Se necesita una herramienta de evaluación para identificar las necesidades de asistencia en su búsqueda de trabajo de los beneficiarios del Seguro de Desempleados

Tema 2:

Qué variables explican las diferencias individuales en cuanto a la intensidad en la búsqueda de trabajo?

Progreso a lo largo de los últimos 20 años

- Evidencia meta-analítica muestra que los individuos que ponen más tiempo y esfuerzo en su búsqueda de trabajo (Kanfer, Wanberg, & Kantrowitz, 2001):
 - ❖ Son extrovertidos y concienzudos
 - ❖ Tienen necesidades financieras altas
 - ❖ El trabajar es importante para ellos.
 - ❖ Tienen altos niveles de apoyo social
 - ❖ Sus niveles de eficiencia personal son altos.
- Datos sobre la base de 73 estudios empíricos.

Nosotros conocemos muy poco sobre....

- Búsqueda de trabajo desde una perspectiva **dinámica**
 - Qué predice las vacilaciones en la búsqueda de trabajo a lo largo del tiempo?
- Si el examinar la “búsqueda de trabajo” a lo **largo del tiempo** podría ayudarnos a predecir mejor los logros o resultados del que vuelve a ser empleado.

Estudio 2: Wanberg, Glomb, Song, & Sorenson (2005). Journal of Applied Psychology.

Usaron la metodología de medidas repetidas para determinar la intensidad en la búsqueda de trabajo de recientes desempleados buscadores de trabajo, cada 2 semanas por un total de 10 olas de tiempo

Propósito 1: Examinar los predictores “persistencia y cambios en la búsqueda de trabajo” a lo largo del tiempo.

Propósito 2: Examinar “intensidad en la búsqueda de trabajo” a lo largo del tiempo como un predictor de la rapidez de ser reemplorado.


Dos Perspectivas Teóricas

- El Centro o Núcleo de la Auto-Evaluación
(Judge, Erez, Bono, 1998)
- Teoría de la Conducta Planificada (Ajzen & Fishbein, 1980)

El Centro u origen de la Autoevaluación

- **El Centro de la Auto-evaluación:** Las creencias básicas, fundamentales, que las personas tienen acerca de sí mismas:

- Autoestima
- Percepción de la auto-eficacia
- Autocontrol
- Estabilidad emocional



Un solo
constructo
latente

Teoría de la Auto-Evaluación Centrada

- **Hipótesis:** Una positiva auto-evaluación como centro estará asociada a altos niveles de intensidad de búsqueda de trabajo a lo largo del tiempo.



Teoría de la Conducta Planificada

- La intención es una determinante inmediata de la conducta.
- Conductores primarios de la intención (Quienes la dirigen primariamente)
 - Normas subjetivas
 - Actitudes
 - Percepción de control de conducta.

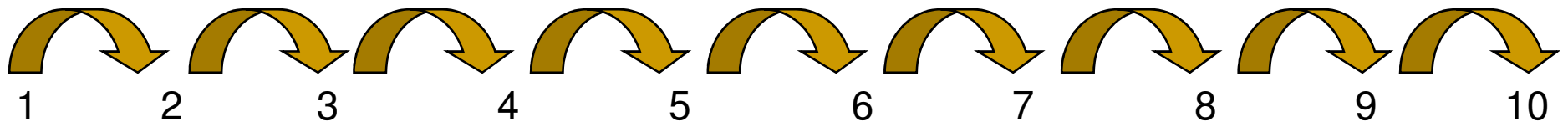
Teoría de la Conducta Aplicada (siglas en inglés, TAB) a nuestro estudio

A los individuos se les solicitó responder a preguntas basadas en la Teoría Aplicada de la Conducta cada dos semanas: por ejm....

- ❑ **Intención:** “en algunas semanas, las personas planifican trabajar más duro en su búsqueda de trabajo que en otras semanas. En las próximas dos semanas, cuanto esfuerzo intenta Ud. poner para conseguir trabajo?”
- ❑ **Normas subjetivas:** “ Ahora piense en la persona más cercana a Ud. Como por ejm. esposa o esposo, miembro de la familia, o un buen amigo o amiga. Cuán fuerte esta persona piensa que Ud. Debe conseguir un trabajo en las próximas dos semanas?”.
- ❑ **Actitud:** “ Su actitud acerca de buscar trabajo puede variar de semana en semana.Cuál es la mejor forma en que Ud. Describiría su actitud en cuanto a la búsqueda de trabajo?”.
- ❑ **Percepción de control:** “Cuán confidente se siente Ud. acerca de que es capaz de conducir bien su búsqueda de trabajo?” __

Teoría de la Conducta Planificada

- **Hipótesis:** A más alta las intenciones de búsqueda de trabajo, las actitudes, las normas subjetivas, la eficacia en la búsqueda de trabajo en el Tiempo t estarán asociadas con una mayor intensidad de búsqueda de trabajo en el Tiempo $t + 1$



Métodos

Tiempo 1

903 participantes: 9 Centros de Reclutamiento de Trabajadores en Minnesota

- Time 1: survey escaneable
- Incluía medidas de todas las variables del estudio más variables de control.

Tiempo 2

- Survey automático por teléfono cada dos semanas mientras el individuo permanecía desempleado.
- Intensidad de la búsqueda de trabajo y variables de la Teoría de la Conducta Planificada (TPB)

Algunos detalles adicionales

- Programa piloto y grabación automática del survey por teléfono
- Tarjeta telefónica y carpeta
- Manual de entrada de ssns(-) a ser rechazado por el survey/Manejando los datos
- Participantes pagaron \$20 por participar.

El Centro o Núcleo de la Autoevaluación predice la continuación en la búsqueda de trabajo a lo largo del tiempo?

- Sí! Individuos con un puntaje mayor de 10 en la Escala reportaron un promedio de 5.2 veces más conductas de búsqueda de trabajo en cada tiempo.
- Variables de Control Significativas
 - Sexo
 - Número de hijos
 - Ocupación
 - Gravedad del problema financiero

La Teoría de la Conducta Planificada predice altos y bajos niveles de intensidad en la búsqueda de trabajo a lo largo del tiempo?

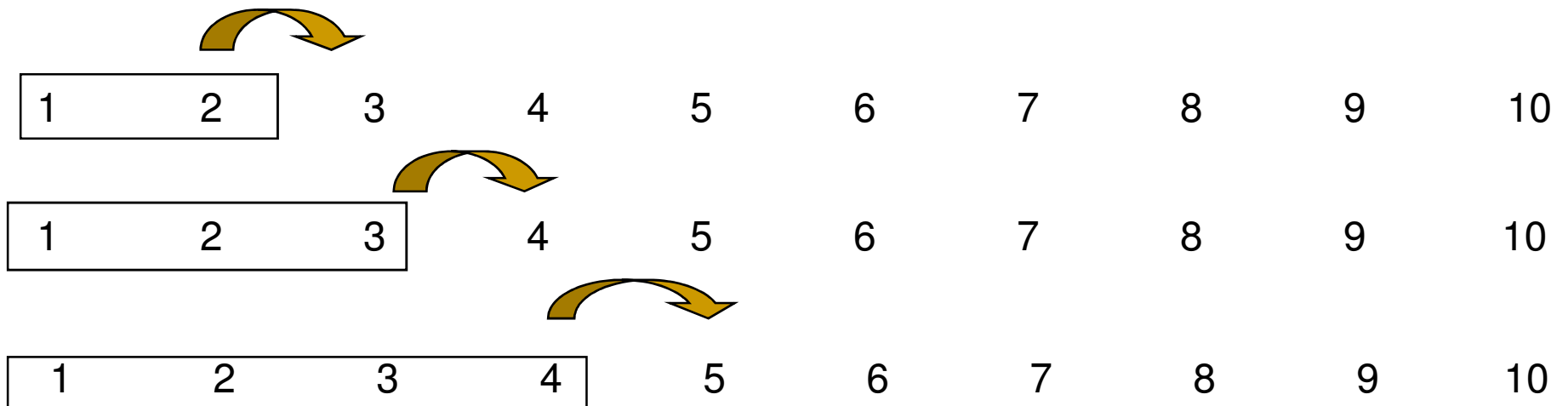
- Sí, con la excepción de actitudes en la búsqueda de trabajo
 - Altos niveles de normas subjetivas, autoeficacia, e intenciones de búsqueda de trabajo en cualquier punto determinado se relacionó con altos niveles de conducta de búsqueda de trabajo reportados en el próximo punto de tiempo

El tener más ondas de información sobre la intensidad en la búsqueda de trabajo nos ayuda a predecir mejor peligros relacionados con el volver a trabajar?

Modelo 1: Usa sólo Tiempo 1 en la búsqueda de trabajo



Modelo 2: Usa búsqueda de Trabajo Acumulado



Vamos a Recapitular....

- Autoevaluaciones individuales se relacionan con persistencia en la búsqueda de trabajo.
- La Teoría de la Conducta Planificada explica las vacilaciones en la búsqueda de trabajo.
- El tener más ondas de tiempo en la intensidad de la búsqueda de trabajo provee sólo débil mejoría en la predicción de los resultados en el reempleo.
- Algo para terminar de decorar: Hasta el presente, más estudios extensivos de medidas repetidas de búsqueda de trabajo.

Tema 3: Bienestar Durante el Desempleo

- La relación entre la pérdida de trabajo y el bienestar físico y psicológico ha sido estudiado por más de 60 años.
- Diferentes diseños, medidas, y tamaños de muestras hace difícil resumir esta información en los estudios cualitativos.

Estudio 3: Meta-Análisis (Estudio de Estudios)

McKee-Ryan, Song, Wanberg, & Kinicki (2005) *Journal of Applied Psychology*.

- 1) Cuál es el impacto promedio del desempleo en el bienestar del individuo?
- 2) Cómo se relacionan los niveles individuales de bienestar durante el desempleo con la probabilidad de conseguir empleo nuevamente?
- 3) Qué se correlaciona con el bienestar durante el desempleo?
- 4) Estudios sobre las características tales como la tasa de desempleo ¿Se relacionan con los resultados?

Recolección de Información

- 104 estudios empíricos relevantes con 146 muestras independientes y 737 efectos medidos.

Pregunta 1: Relación entre desempleo y bienestar

- Cross-seccional
- Longitudinal
 - Empleado a desempleado
 - Desempleado a empleado

Resultados: Investigación Cross-seccional que investiga impacto del desempleo

| Variable | <i>k</i> | <i>N</i> |
|----------------------------------|----------|----------|
| <u>Bienestar Psicológico</u> | | |
| Salud Mental | 60 | 21735 |
| Satisfacción con la Vida | 7 | 1249 |
| Satisfacción Matrimonio/Familiar | 4 | 419 |
| <u>Bienestar Físico</u> | | |
| Salud Física Subjetiva | 3 | 1136 |
| Salud Física objetiva | 3 | 484 |

K = numero de muestras, N = total de sujetos(-) a lo largo de estudios

Resultados del Impacto sobre el Bienestar (Cross-seccional)

| Variable | k | N | d_c |
|-----------------------------------|-----|-------|----------|
| <u>Bienestar Psicológico</u> | | | |
| Salud Mental | 60 | 21735 | Moderate |
| Satisfacción con la Vida | 7 | 1249 | Small |
| Satisfacción Matrimonial/Familiar | 4 | 419 | Small |
| <u>Bienestar Físico</u> | | | |
| Salud Física Subjetiva | 3 | 1136 | Small |
| Salud Física Objetiva | 3 | 484 | NS |

d = Diferencia estadística estandarizada: **Pequeña = d** más pequeña que .49, **Moderada = d** entre .50 and .79, **Grande = d** más grande que .80 (Cohen, 1988):

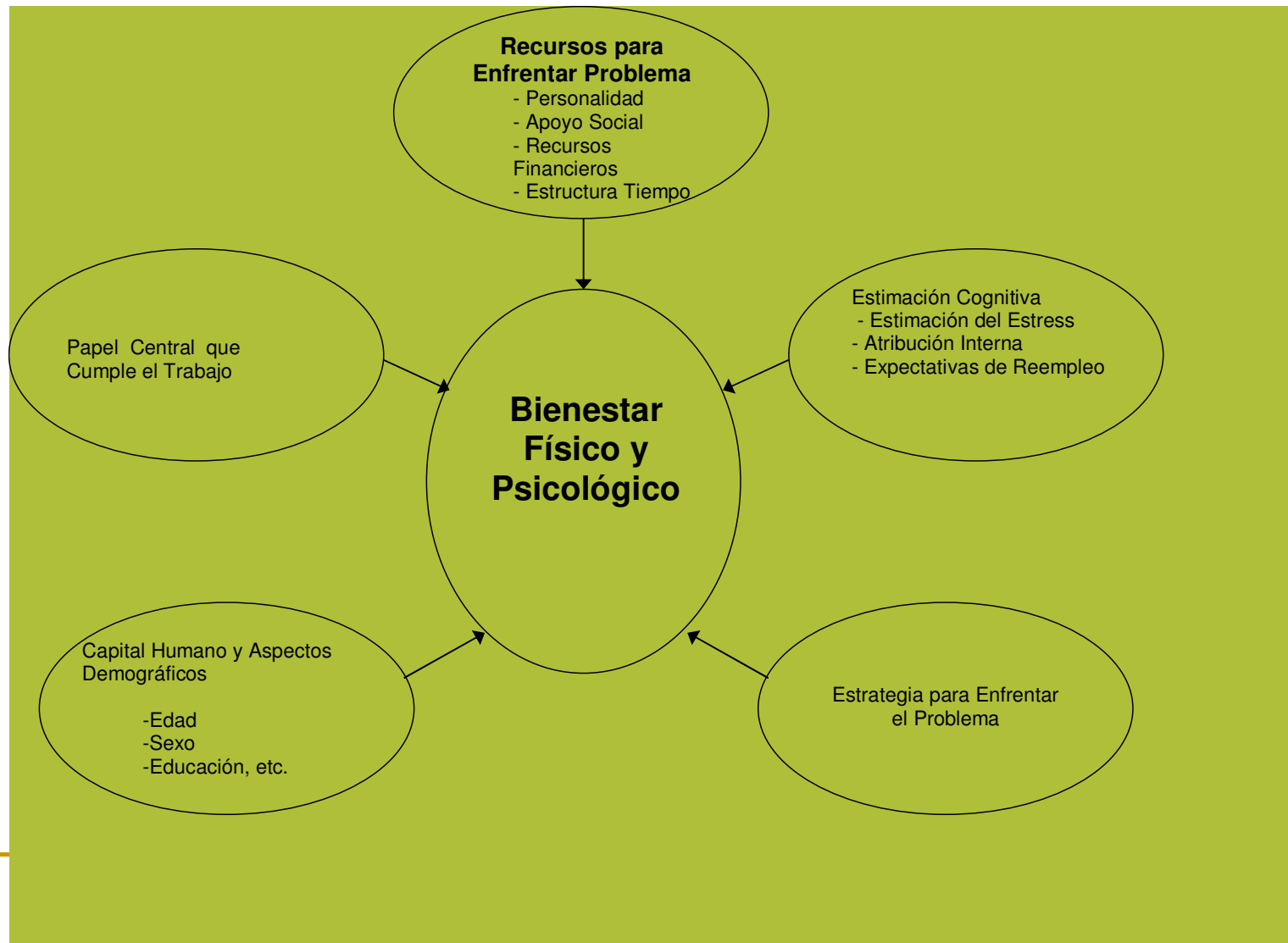
Impacto del Desempleo en el Bienestar (Longitudinal)

| Variable | k | N | d_c |
|----------------------------------|-----|------|---------|
| <i>Desempleo a Empleo</i> | | | |
| <u>Bienestar Psicológico</u> | | | |
| Salud Mental | 19 | 1911 | Grande |
| Satisfacción con la Vida | 2 | 106 | Grande |
| <u>Bienestar Físico</u> | | | |
| Bienestar Físico Subjetivo | 1 | 162 | Pequeño |
| <i>Empleo a Desempleo</i> | | | |
| <u>Bienestar Físico</u> | | | |
| Salud Mental | 10 | 660 | Pequeño |

Relación entre el Bienestar y el Conseguir Empleo Nuevamente

- Siete estudios y 9 muestras independientes que incluía a 5.135 individuos
- No hubo relación significativa

Pregunta 3: Qué se correlaciona con el Bienestar durante el Desempleo?



Cuáles son más importantes?

1. Centro o Núcleo de la Autoevaluación
2. Apoyo Social
3. Limitantes Financieras
4. Papel Central que Ocupa el Trabajo

Menos Importante: Educación, sexo, grupo étnico, edad

Pregunta 4: Se relacionan las características de las muestras o del estudio con los resultados del estudio?

Por ejemplo:

- Tasa de Desempleo durante la recolección de datos
 - Alta vs. baja tasa de desempleo

- Promedio de duración del desempleo en las muestras
 - Menos de 6 meses vs. Más de 6 meses

Sumario del Meta-Análisis

- Tamaño de los efectos a lo largo de los estudios sugiere que el desempleo, en promedio, es una **experiencia muy estresante en la vida.**
- La respuesta ante el desempleo **no es homogénea:** Es peor, en particular, si Ud. tiene baja autoevaluación como centro, poco apoyo, limitaciones económicas altas y alta consideración sobre el papel del trabajo.
- Los resultados de los estudios son atemperados por el **tipo de muestra.**
- **No hay relación** entre la salud mental y la velocidad en conseguir trabajo nuevamente.

Cerrando...

- Tres temas, tres ejemplos de estudios.
- Otros temas, tanto **micro** (por ejm., procedimientos de despido; métodos específicos de investigación) y **macro** (por ejm. Relación entre el Seguro de Desempleo y la duración de la solicitud del beneficio)
- Sugerencias para los desempleados que buscan trabajo?
 - Tener una meta específica
 - Tratar la búsqueda de trabajo como si fuera un trabajo a tiempo completo (Asegúrese de hacer contactos!)
 - Persistencia y autoafirmación son importantes
 - Extraiga apoyo de otras personas

MUCHAS GRACIAS!

PREGUNTAS?

Para calificar como Beneficiario del Seguro de Desempleo

Las personas deben:

1. Haber ganado suficiente amt(-) en los últimos 5 cuartos del calendario.
2. Que el Desempleo no se deba a una falla que haya cometido la persona.
3. Indicar que se encuentra físicamente y mentalmente hábil para trabajar.
4. Estar listo y deseoso de aceptar un trabajo adecuado.
5. Intentar activamente en buscar trabajo.

